

[붙임 6]

<2015 학년도 Business Consulting Skills 특별과정 표준 강의계획서>

개설학부 (과)-전공명	Solbridge International School of Business		
과목명	Business Consulting Skill	학점/시수	3/3
이수구분	Specialized 공통과정	대상 학년-학기	3 학년,4 학년
과목개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 딜로이트의 컨설팅 인력 및 국내외 인적 네트워크 활용 ○ 특성화된 컨설팅 실무형 교육 프로그램의 개발 ○ 프로그램 종료 후 인턴 프로그램 및 학내 이벤트와 연계 		
수업목표 (과목의 특성화 목표)	<p>본 과정은 컨설턴트의 기본역량인 커뮤니케이션 스킬, 전략적사고 및 문제해결 방법, 그리고, 컨설팅 프로세스 및 주요기법에 대해서 학습해가며, 조별 그룹으로 기업사례를 발굴하여, 학습한 내용을 기반으로 분석하여 경영컨설팅에 대하여 학습한다.</p>		
수업운영 방법 (주요 진행 방법 및 수업의 주요내용)	<p>실습과 케이스 중심의 토론식 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 강점역량기반 경력관리 ○ 커뮤니케이션 스킬 ○ 전략적 사고와 문제해결 방법 ○ 컨설팅 프로세스 및 주요기법의 이해 		
참고자료	딜로이트 컨설팅 Consultant Level On/Off line 교육 자료		

연구자료	-
------	---

[주별강의계획] 주별로 진행될 주요 강의 내용 및 방향 설정

주별	강의 주제 및 내용	준비 및 참고 사항
1 주	[컨설팅이란 무엇인가?] ○ 컨설턴트 기본 역량 과정 소개 ○ 컨설팅의 정의 ○ 컨설팅의 역할 및 분야 ○ 컨설팅 산업의 유래 및 변천사 ○ 컨설팅 산업의 현황 및 전망	○ 과제 수행팀 선정 ○ 팀별 과제(테마) 선정 ○ 과제 작성 표준 보고서 양식 배포
2 주	[컨설턴트란?] ○ 컨설턴트의 정의 ○ 컨설턴트의 역할 및 요구 역량 ○ 컨설턴트가 직면한 이슈 ○ 컨설턴트의 경력 관리	
3 주	[컨설턴트 역량 진단] ○ 컨설턴트 역량 진단 ○ 자신의 강약점, 성격유형, 특성 파악 ○ 진단 결과 토론	개인별 컨설턴트 경력개발 계획서 작성 및 지도
4 주	[컨설턴트 경력개발 계획] ○ 컨설턴트 요구 역량과 진단 결과와의 Gap 분석 ○ 컨설턴트 되기 위한 경력개발 계획서 작성 실습 ○ 컨설턴트 경력관리 토론	
5 주	[인터뷰 스킬] ○ 인터뷰 정의 및 종류 ○ 인터뷰 기법 ○ 인터뷰 Do's and Don'ts ○ 인터뷰 실습	○ 인터뷰 시나리오 작성 ○ 프리젠테이션 보고서 작성 ○ Client Communication 실습 및 지도
6 주	[프리젠테이션 스킬] ○ 프레젠테이션 정의 및 종류 ○ 보고서 작성법 ○ 프리젠테이션 기법 ○ 프리젠테이션 실습	
7 주	[미팅 스킬] ○ 미팅 정의 및 종류 ○ 미팅 및 협상 기법 ○ 미팅 Do's and Don'ts	

	○ 미팅 실습	
8 주	[Client Communication 실습] ○ 팀별 프로젝트 수행 과제 제시 ○ 팀별 프로젝트 수행 과제 토론 및 작성 ○ 팀별 Client Communication 종합 실습 ○ 효과적인 Client Communication 토론	
9 주	[전략적 사고] ○ 전략적 사고의 정의 ○ 전략적 사고의 원칙	팀별 과제 현황 분석 보고서 작성 및 지도

주별	강의 주제 및 내용	준비 및 참고 사항
10 주	[전략적 사고 실습] ○ MECE 방법론 실습 - Logic Tree 실습 ○ 가설지향 방법론 실습	
11 주	[전략적 문제해결 방법] ○ 창의적 문제해결 방법 ○ 문제해결을 위한 분석 방법론 설명 - PEST 기법 - 5 Forces Model 분석 - 3C 분석 - Value Chain 분석 - SWOT 분석	
12 주	[컨설팅 프로세스 및 주요기법 이해] ○ 컨설팅 상품의 종류 ○ 각 상품별 컨설팅 프로세스 ○ 컨설팅 주요 기법	팀별 과제 현황 분석에 따른 해결 방안 보고서 작성 및 지도
13 주	[컨설팅사례] ○ 전력/인사 컨설팅 사례 소개 ○ 사례에 대한 토론	
14 주	[과제 제출 및 발표] ○ 기업사례 검토 ○ 팀별 발표	팀별 과제 발표
15 주	[발표결과 피드백] ○ 팀별 발표 결과 피드백	